

# PRESS RELEASE



## LEXUS IN EUROPA ALS ZUVERLÄSSIGSTE MARKE BEWERTET



Die Mitgliedsorganisationen der Euroconsumers-Group haben die Ergebnisse ihrer jährlichen Umfrage über die Fahrzeug-Zuverlässigkeit und die Kundenzufriedenheit veröffentlicht.

Zum zweiten Mal in Folge steht Lexus mit einem Rekordergebnis von 97% an erster Stelle in Sachen Zuverlässigkeit. Die Modelle Lexus NX 300h, IS 300h und CT 200h gehören ebenfalls zu den Top 10 der Zuverlässigsten in ihren jeweiligen Kategorien und bestätigen damit erneut die branchenführende Qualität und Zuverlässigkeit des Hybridantriebs von Lexus.

Mehr als 43'000 Teilnehmer aus Belgien, Frankreich, Italien, Portugal und Spanien haben an dieser Umfrage teilgenommen, die mehr als 400 Modelle von 37 Automarken umfasste. Die Teilnehmer wurden aufgefordert, einen Online-Fragebogen auszufüllen, in dem das Alter ihres Autos, die Anzahl der gefahrenen Kilometer und die aufgetretenen Probleme und Fehlfunktionen angegeben wurden. Auf dieser Grundlage wird der Zuverlässigkeitswert für jede Marke berechnet.

Euroconsumers ist eine Konsumentenschutz-Gruppe, die sich in 5 Ländern für die Förderung der Verbraucherinformation, die Verteidigung ihrer Rechte und personalisierte Dienstleistungen einsetzt und besteht aus folgenden Mitgliedern: Belgien (Test-Aankoop/Test-Achats), Italien (Altroconsumo), Portugal (DECOProteste), Spanien (OCU - Organisation der Verbraucher und Nutzer), Brasilien (Proteste).

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:

Silvan Trifari  
Head of PR / Events & Sponsoring  
Telefon: +41 62 788 87 52  
E-Mail: [silvan.trifari@lexus.ch](mailto:silvan.trifari@lexus.ch)

Weitere Informationen zu Lexus:

[www.lexus.ch](http://www.lexus.ch)  
[www.lexus-media.ch](http://www.lexus-media.ch)